

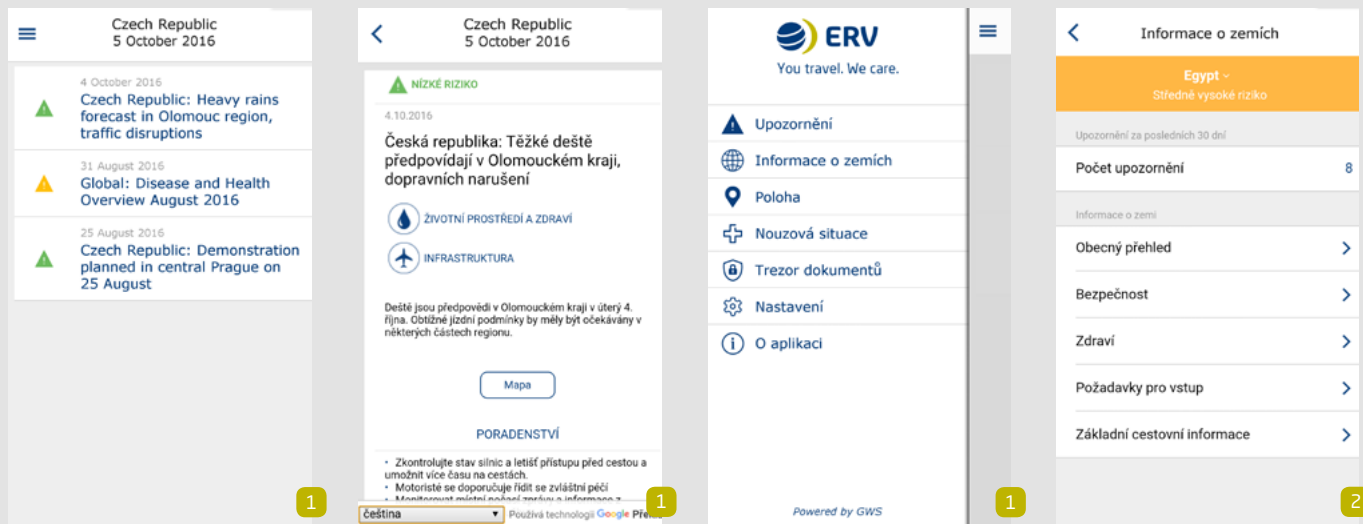
Servis pro vaše bezpečné cestování

Mobilní aplikace ERV travel & care

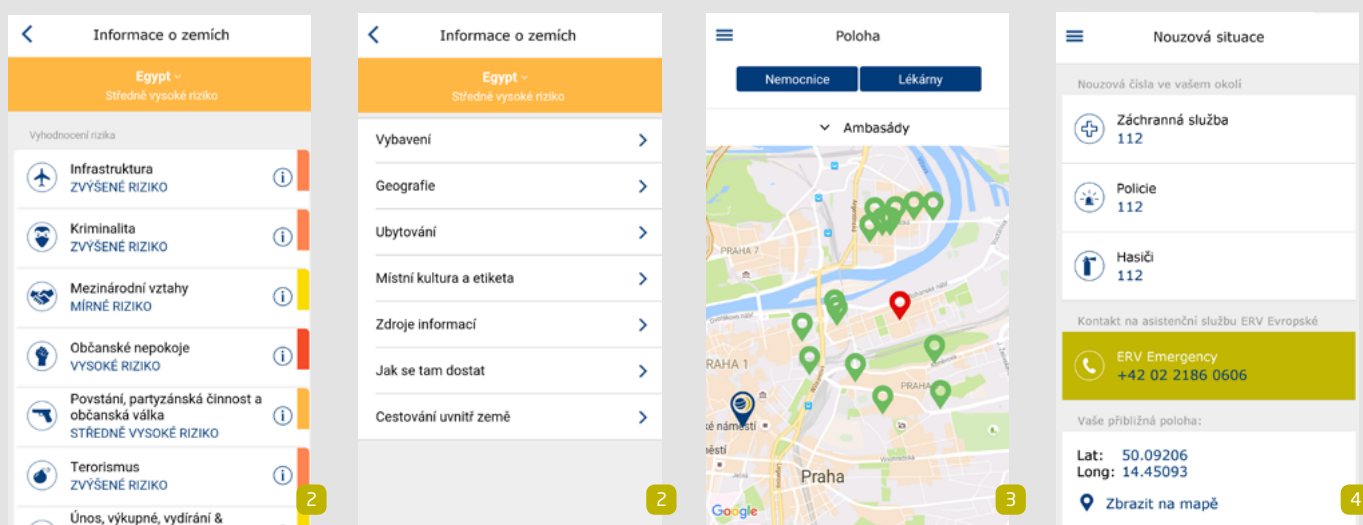


Mějte vždy aktuální přehled o bezpečnosti v zemi, kam cestujete! Naše **mobilní aplikace ERV travel & care** vám poskytne informace především o bezpečnostní situaci a zdravotnictví v kterékoliv zemi světa. Navíc vám pošle okamžité upozornění, pokud se v navštívené oblasti stane něco zásadního. Navede vás k prověřeným nemocnicím či lékárnám, poskytne důležitá telefonní čísla.

Co v aplikaci najdete?



- 1 Na **domovské stránce** jsou okamžitě vidět aktuální výstrahy k zemi, kde se právě nacházíte. Nová a zásadní varování přicházejí přes push zprávy. Tyto informace jsou kvůli včasnosti doručeny anglicky, ale lze je snadno přeložit pomocí integrovaného překladače.
- 2 V části **Informace o zemích** najdete údaje o jakékoli zemi, kterou chcete navštívit. Použité barvy ukazují rizikovitost země.



- 3 V části **Poloha** můžete najít námi vybrané partnerské nemocnice ve vaší blízkosti. Dále jsou na mapě zobrazeny lékárny a ambasády s kontaktními informacemi. V případě problému ale nezapomínejte nejdříve volat naši asistenční službu.
- 4 V části **Nouzová situace** najdete údaje o vaší aktuální poloze a čísla místních tísňových linek na policii, hasiče a záchranou službu, stejně jako kontakt na asistenční službu ERV.

Jak si aplikaci nainstalujete?

- 1 Jděte do **GooglePlay** nebo **AppStore** a zadejte výraz „ERV travel & care“ nebo využijte naše QR kódy.
- 2 Stáhněte a nainstalujte si aplikaci.
- 3 Vyberte zemi „Česká republika“ a pak zadejte registrační kód, kterým je číslo smlouvy vašeho **celoročního pojištění MultiTrip nebo firemního pojištění**. S jiným typem pojištění se do aplikace zaregistrovat nelze.
- 4 Chcete-li spustit aktivaci, zadejte svou emailovou adresu a klikněte na tlačítko „Registrovat“.
- 5 V dalším kroku zadejte aktivační kód. Ten jste dostali na vámi zadanou emailovou adresu. Klikněte na tlačítko „Ověřit“.
- 6 Je-li aktivační kód akceptován, vygeneruje se SMS zpráva, kterou odešlete. Tím se číslo vašeho mobilu dostane k nám. To je nezbytné, abychom vám v nebezpečných situacích mohli poslat varovnou textovou zprávu.



Android



iOS

S případnými dotazy k instalaci či problémy s používáním aplikace se, prosíme, obraťte na klientské centrum ERV Evropské pojišťovny na čísle 221 860 860.