



Jak jste pojištěni?

Před cestou se dobře seznámte s pojistnými podmínkami a rozsahem Vašeho pojištění včetně limitů pojistného plnění (max. výše plnění) a výluk z pojištění.

Na co si dát na cestách pozor?

- při letecké přepravě berte s sebou do kabiny cenné a křehké věci (fotoaparáty, kamery, notebooky, šperky, peníze, brýle, léky)
- při převzetí zavazadla důkladně zkontrolujte, při vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přepážky „Baggage Claims“ v areálu letiště
- při cestě autem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru; nikdy neponechávejte jakékoli věci v kabině vozu, byť přikryté
- v hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky a doklady do hotelového trezoru
- v exotických zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci, i zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepolykejte, zabráníte tím žaludečním a střevním problémům a nákaze parazity
- nikdy neodevzdávejte v zahraničí Váš cestovní pas, ať jste k tomu z jakýchkoli důvodů vyzýváni, v krajním případě nechte přivolat policii
- před cestou si opatřete fotokopie cestovních dokladů a uložte je na odlišném místě než originály

Při nutnosti zrušení cesty

- neprodleně kontaktujte cestovní kancelář/poskytovatele služeb a vyžádejte si storno fakturu za zakoupený zájezd/službu
- nahlaste pojistnou událost pokud možno ještě před plánovaným začátkem cesty

Jak využít asistenčních služeb?

Aktivní asistenci pro Vás zajišťuje **24 hod. denně, 365 dní v roce v českém jazyce** asistenční služba pojišťovny. Asistenční službu kontaktujte v jakékoli tísňové situaci vyžadující pomoc, tj. při hospitalizaci, složitém ambulantním ošetření, nelze-li zaplatit ošetření v hotovosti, při úmrtí spolucestujícího, ztrátě či odcizení zavazadel nebo cestovních dokladů, při způsobení škody třetí osobě.

Na co se Vás asistence zeptá?

- jméno a datum narození pojištěného
- číslo pojistky a její platnost
- kontaktní telefonní číslo v místě nehody
- spojení na nemocnici a ošetřujícího lékaře
- diagnózu a popis události

Při onemocnění nebo úrazu

- při hospitalizaci co nejdříve informujte asistenční službu
- náklady spojené s ambulantním ošetřením zaplat'te v hotovosti a účty pečlivě uschovejte, aby Vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu
- neuhrazujte žádné účty zaslané na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu v souvislosti s autonehodou, předejte pojišťovně veškeré doklady vyšetřujících orgánů

Při škodě na zavazadlech

- krádež zavazadel neprodleně ohlaste na policejní stanici
- vyžádejte si policejní protokol a snažte se, aby obsahoval seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí
- dojde-li ke škodě na zavazadlech během přepravy, vyžádejte si od dopravce protokol PIR (letecká doprava) či jiné věrohodné potvrzení
- okolnosti vzniku škody se snažte zdokumentovat (fotografie apod.)
- při škodě na zavazadlech přiložte originály účtů za věci, za něž požadujete náhradu

Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávejte a okamžitě informujte asistenční službu, vzniklou škodu poškozenému neuhrazujte ani částečně
- nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků

Jak nahlásit pojistnou událost?

Využijte možnost ohlášení škody **on-line na www.ERVpojistovna.cz**. Tato služba umožňuje podstatně urychlit a zjednodušit proces vyřízení pojistné události. Pro hladký průběh vyplňte důkladně všechny kolonky škodního protokolu, přiložte naskenované originály dokladů a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.

Aktivní asistence Euro-Center Prague

24 hodin denně, 7 dní v týdnu, česky

tel.: (+420) 221 860 606, fax: (+420) 221 860 600
help@euro-center.cz, www.euro-center.com

Jak Vám asistenční služba pomůže?

- potvrdí úhradu výloh zasláním platební záruky za hospitalizaci či nákladné ošetření
- zprostředkuje zaslání finanční zálohy
- zajistí převoz do jiného zdravotnického zařízení a lékařský doprovod
- sleduje stav pacienta českým lékařem
- zajistí doprovázejícího opatrovníka či jeho přivolání z vlasti
- zajistí prodloužení pobytu v hotelu včetně stravování
- zorganizuje převoz zpět do vlasti či repatriaci ostatků
- umožní kontakt s rodinou ve vlasti
- potvrdí úhradu vzniklé škody způsobené třetí osobě
- pomůže zajistit právního zástupce při způsobení škody

Celosvětová síť Euro-Center

Unikátní síť Euro-Center vybudovaná naším koncernem ve všech hlavních turistických oblastech na všech světadílech zaručuje konkrétní pomoc přímo v zahraničí.

Palma de Mallorca, Španělsko, **Larnaca**, Kypr, **Istanbul**, Turecko, **Bangkok**, Thajsko, **Peking**, Čína, **Moskva**, Rusko, **Sydney**, Austrálie, **New York**, USA, **Kapské Město**, J. Afrika, **Sao Paulo**, Brazílie, **Praha**, Česká republika

To the Attention of Service Providers

GB

The holder of this policy is insured with ERV Evropská pojišťovna, a. s., registered at Křižíkova 237/36a, Prague 8, Czech Republic. As a subsidiary of Europaeiske Rejseforsikring A/S, Denmark, and Europäische Reiseversicherung AG, Germany and Austria, ERV is a member of the ERGO Insurance Group and Munich Re. The Company is a member of the European Travel Insurance Group and uses the Euro-Center worldwide network.

The insurance company covers medical expenses (outpatient and inpatient) to the extent of the policy. Information concerning the scope of coverage and guarantee of payment is available from the Euro-Center Prague, which must be immediately notified in all cases involving hospitalisation, evacuation, or repatriation, as well as liability claims.

A l'attention des Fournisseurs de Services

F

Le bénéficiaire du présent contrat d'assurance est assuré auprès de la société ERV Evropská pojišťovna, a. s. avec le siège rue Křižíkova 237/36a, Prague 8, République tchèque. En tant que filiale de la compagnie d'assurance Europaeiske Rejseforsikring A/S au Danemark et de l'Europäische Reiseversicherung AG en Allemagne et en Autriche, la société ERV est membre du groupe Munich Re. La société fait partie de l'European Travel Insurance Group, groupement des compagnies européennes spécialisées dans l'assurance voyage, et bénéficie de son réseau mondial, l'Euro-Center.

La compagnie d'assurance couvre les frais médicaux (au dispensaire et en cas d'hospitalisation) dans l'étendue prévue au contrat d'assurance. Les informations relatives à l'étendue de la couverture et aux garanties des prestations sont fournies par le bureau de l'Euro-Center à Prague qui, en cas d'hospitalisation, évacuation ou rapatriement, ainsi que pour la réclamation d'indemnisation doit être contacté dans le meilleur délai.

Mobilní aplikace Moje Evropská

Mějte své celoroční pojištění MultiTrip vždy při ruce!

Moje pojistka

- kompletní informace o Vašem pojištění
- kartička pojištění

Rychlý kontakt

- hovor s asistencí nebo žádost o zavolání zpět

Trezor dokumentů

- zabezpečené úložiště Vašich dokladů (pas, letenky atd.)

Rady klientům

- rady před cestou, během ní a po návratu
- aktuální seznam rizikových a válečných oblastí
- zjednodušené pojistné podmínky ve formě FAQ

Zprávy

- důležité informace z cestovního ruchu

Stáhněte si zdarma naši

mobilní aplikaci, stačí naskenovat:

QR kód pro Android



QR kód pro iOS



Asistenční službu **kontaktujte okamžitě**, přesáhnou-li Vaše výlohy na ošetření 200 EUR, v případě hospitalizace, nehody, lékařského převozu, předčasného návratu do vlasti a v souvislosti s Vaší odpovědností za škodu. Nebude-li postup předběžně schválen asistenční službou, nemusí být Vaše nároky pojišťovnou uznány.

Aktivní asistence Euro-Center Prague

24 hodin denně, 7 dní v týdnu, česky

tel.: (+420) 221 860 606, fax: (+420) 221 860 600
help@euro-center.cz, www.euro-center.com

In the event of an Insured incurring medical expenses in excess of 200 EUR, being admitted to hospital, being involved in an accident, liability claim, or curtailing a trip EURO-CENTER PRAGUE **must be advised immediately**. All arrangements must be authorised by the assistance centre in advance, otherwise it may affect the Insurer's liability to pay such claims.