

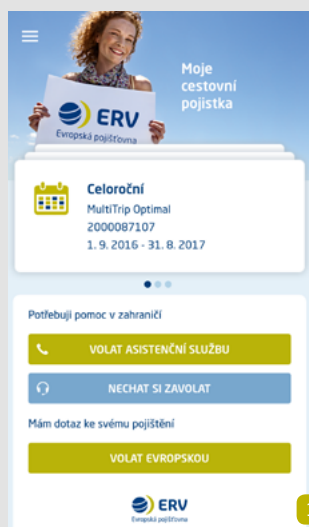
# Vaše cestovní pojistka v mobilu

## Mobilní aplikace Moje Evropská

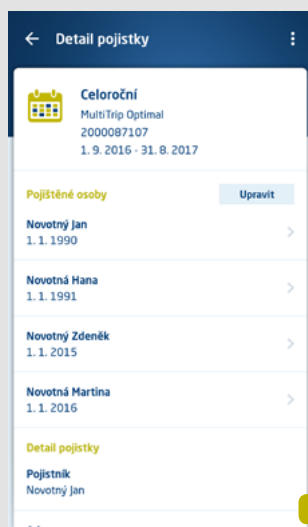


Mějte kompletní informace o svém cestovním pojištění vždy při ruce! Stáhněte si zdarma naši **mobilní aplikaci Moje Evropská** a už s sebou nebudete muset vozit žádné zbytečné papíry. V mobilu budete mít rychlý kontakt na asistenční službu, informace o svém pojištění, užitečný trezor dokumentů a praktické rady na cestu.

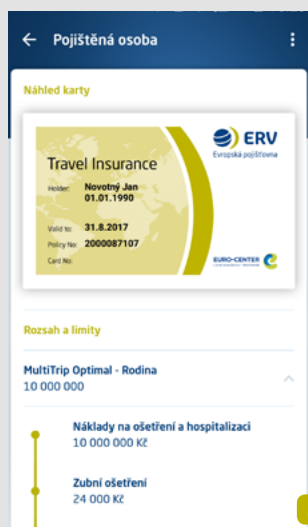
### Co v aplikaci najdete?



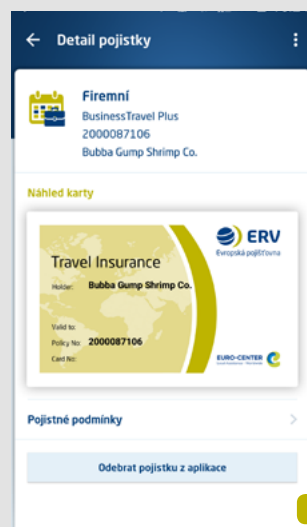
1



2

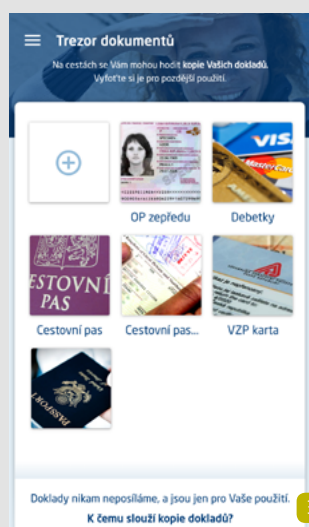


2

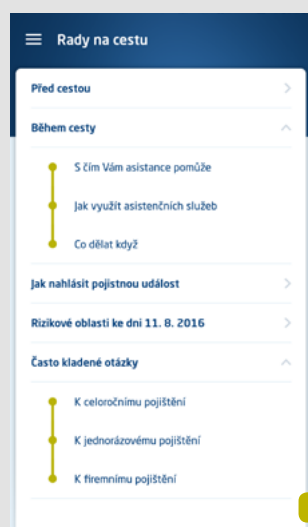


2

1 Na **domovské stránce** najdete rychlý kontakt na asistenční službu a přehled vašich aktuálních pojištění. Můžete tak okamžitě volat asistenční službu či pojišťovnu, případně si nechat zavolat zpět. 2 V části **Moje pojistky** najdete kompletní informace o vašem pojištění, elektronickou kartičku pojištění a také přehledné pojistné podmínky.



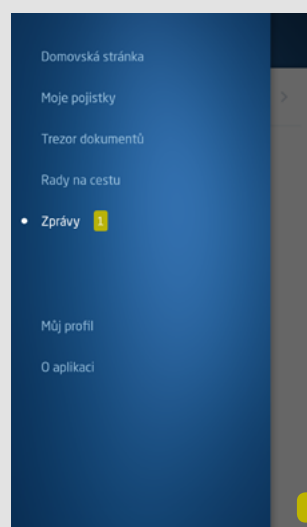
3



4



5



6

3 **Trezor dokumentů** nabízí zabezpečené úložiště vašich dokladů. Kopie dokladů v mobilu se vám mohou hodit při jejich ztrátě či odcizení, nebo když si je jednoduše zapomenete. 4 Do **Rad na cestu** jsme pro vás vybrali praktické informace, které se vám hodí před cestou, během ní i po návratu. 5 Zároveň zde najdete aktuální seznam rizikových a válečných oblastí a připraveny jsou i nejčastější dotazy k vašemu pojištění (FAQ). 6 Do části **Zprávy** vám budeme zasílat pouze ty nejdůležitější informace k vašemu pojištění.

### Jak si aplikaci nainstalujete?

- 1) Jděte do **GooglePlay** nebo **AppStore** a zadejte výraz „Moje Evropska“ nebo využijte naše QR kódy.
- 2) Stáhněte a nainstalujte si aplikaci.
- 3) Zadejte číslo smlouvy vašeho **celoročního pojištění MultiTrip**, **jednorázového pojištění Sbaleno** nebo **firemního pojištění**. S jiným typem pojištění se do aplikace zaregistrovat nelze.
- 4) Zadejte data narození všech osob, které chcete v aplikaci vidět. U firemních pojištění zadejte IČ.
- 5) Potvrďte, že jste dokončili zadávání jednotlivých osob.
- 6) Klikněte na tlačítko „Zaregistrovat“. Tím máte svou pojistku uloženu v mobilu.
- 7) Vložte své telefonní číslo a povolte zaslání „push“ zpráv.

S případnými dotazy k instalaci či problémy s používáním aplikace se, prosíme, obraťte na klientské centrum ERV Evropské pojišťovny na čísle 221 860 860.



Android



iOS